

SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES:

E-mail: transportes@massarandubapb.gov.br

Endereço: Rua João Soares da Luz, s/n - Centro - Massaranduba-PB

Horário de Funcionamento: 7h30 às 11h30 / 12h30 às 16h

Contato: 0800 083 0015 (opção: 6)

WhatsApp: (83) 98199-0750

SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES:

- Tratamento de saúde
- Cadastro
- Rota escolares
- Universitário
- Horário de rotas universitária

PUBLICO ALVO: Cidadão

DOCUMENTOS NECESSARIOS:

- Declaração dos órgãos de saúde
- Encaminhamento de exame
- Encaminhamento de consulta
- Encaminhamento da secretaria de saúde

OBS: a marcação ela pode ser feita presencialmente e por telefone. Vale ressaltar, é apenas o paciente mais o acompanhante ao todo duas pessoas.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUARIO APRESNETAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:** <https://www.massaranduba.pb.gov.br/>
- **Tele atendimento:** 0800 083 0015
- **E-mail:** ouvidoria.massarandubapb@gmail.com

- **Atendimento presencial:** Garagem Municipal - Rua João Soares da Luz, s/n - Centro - Massaranduba-PB (segunda a sexta – 7h30 às 11h30 / 12h30 às 16:30)

Prioridades no atendimento: idosos; pessoas doentes, portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: em até 01 hora

**MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUARIOS, ACERCA DO
ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADOS E DEEVENDUAIS MANIFESTAÇÕES:**

A consulta sobre o atendimento os processos administrativos podem ser realizados presencialmente ou por telefone.

